



# MUNICIPALIDAD DE MONTE MAÍZ

Jujuy 1335 – Te. 03468-479600/601

26027

Capital Nacional de las Sembradoras

Ley Nacional

N.º

MONTE MAÍZ – PROVINCIA DE CÓRDOBA

## ORDENANZA 1613/2024

### **VISTO**

Los servicios de la firma RETIA SOLUCIONES S.A (CUIT 30-71494492-0).

### **Y CONSIDERANDO**

Que la firma RETIA SOLUCIONES S.A (CUIT 30-71494492-0) con sede social en calle General Araoz de Lamadrid 233, Barrio General Paz, de la Ciudad de Córdoba brinda servicios: a) Asistencia técnica y soporte tecnológico para el desarrollo de las actividades de gestión sanitaria en el área de facturación de los servicios de salud de la Municipalidad; b) Gestión de cobro de prestaciones efectuadas a beneficiarios de otros subsistemas de salud; c) Capacitación de los recursos humanos Municipales a los fines de la implementación del mismo.

Que de un análisis de las empresas que podrían llevar adelante toda la gestión de recupero ante las obras sociales, el Departamento Ejecutivo, entiende que la mejor es la firma RETIA SOLUCIONES S.A, ya que la misma posee antecedentes de prestación de servicios en varios Municipios de la Provincia y el pago de sus servicios es por resultado de lo que la misma gestione y logre que el Municipio perciba.

Que brindar un óptimo servicio de salud desde las instituciones públicas hace a la calidad de vida de los vecinos de esta comunidad, quedando en órbita del municipio llevar adelante todas las acciones necesarias a fin de proceder al recupero de los gastos de los subsistemas de salud.

Que siendo la asistencia técnica y soporte tecnológico para el desarrollo de gestión sanitaria en el área de facturación de los servicios de salud de la Municipalidad; la gestión de cobros de prestaciones efectuadas a beneficiarios de otros subsistemas de salud y la capacitación de los recursos humanos municipales a tal fin resulta de suma importancia para las arcas del estado municipal.



# MUNICIPALIDAD DE MONTE MAÍZ

Jujuy 1335 – Te. 03468-479600/601

Capital Nacional de las Sembradoras

Ley Nacional

N.º

26027

MONTE MAÍZ – PROVINCIA DE CÓRDOBA

**POR TODO ELLO**

**EL CONCEJO DELIBERANTE DE LA MUNICIPALIDAD DE MONTE MAÍZ  
SANCIONA CON FUERZA DE  
ORDENANZA**

**ARTÍCULO 1º:** AUTORIZASE al Departamento Ejecutivo Municipal para contratar en forma directa, los servicios de la firma RETIA SOLUCIONES S.A (CUIT 30-71494492-0) con sede social en calle General Araoz de Lamadrid N° 233, Barrio General Paz, de la Ciudad de Córdoba, para que esta brinde al municipio los siguientes servicios: a) Asistencia técnica y soporte tecnológico para el desarrollo de las actividades de gestión sanitaria en el área de facturación de los servicios de salud de la Municipalidad; b) Gestión de cobro de prestaciones efectuadas a beneficiarios de otros subsistemas de salud; c) Capacitación de los recursos humanos municipales a los fines de la implementación del mismo, conforme al Contrato que como ANEXO I, forma parte de la presente Ordenanza.-----

**ARTÍCULO 2º:** FACÚLTESE Y AUTORÍCESE al señor Intendente Municipal Dr. Luis María Trotte, para que en nombre y representación de la Municipalidad de Monte Maíz, suscriba los instrumentos y demás documentación que fuera menester, a fin de dar cumplimiento a la presente Ordenanza. -----

**ARTÍCULO 3º:** COMUNÍQUESE, publíquese, dese al Registro Municipal y archívese. -----

SANCIONADA POR EL HONORABLE CONCEJO DELIBERANTE, EN SESIÓN DE FECHA DIEZ DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO. -----

MICAELA NOEMI ANGULO  
SECRETARIA  
H. CONCEJO DELIBERANTE



Sr. Paulo Jorge A. Arce  
Presidente H.C.D.

PROMULGADA MEDIANTE DECRETO N° 103/2024 DEL DEPARTAMENTO EJECUTIVO MUNICIPAL, DE FECHA CATORCE DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTICUATRO. -----



DR. LUIS MARIA TROTTE  
Intendente  
Municipalidad de Monte Maíz



**MUNICIPALIDAD DE MONTE MAÍZ**

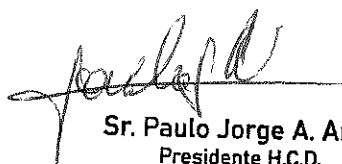
Jujuy 1335 - Te. 03468-479600/601

MONTE MAÍZ - PROVINCIA DE CÓRDOBA

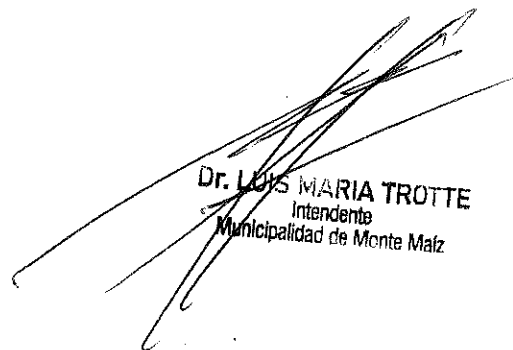
Capital Nacional de los Sembradores

Ley Nacional  
N.º 26027

# ANEXO I



Sr. Paulo Jorge A. Arce  
Presidente H.C.D.



Dr. LOIS MARIA TROTTE  
Intendente  
Municipalidad de Monte Maíz

## **CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Entre **RETIA SOLUCIONES S.A.** CUIT 30-71494492-0, con domicilio en calle Gral. Aráoz de Lamadrid N° 233, Barrio General Paz, ciudad de Córdoba, representada en este acto por Ing. Sr. Ivan Enrique Caneri, DNI N° 21.403.347, en su carácter de presidente del directorio conforme Arts. 10, 11 y 12 del Estatuto Social, en adelante "**LA PRESTADORA**", por una parte y por la otra, la **MUNICIPALIDAD DE MONTE MAÍZ**, con domicilio en calle Jujuy N° 1335, de la Localidad de Monte Maíz, Departamento Unión, Provincia de Córdoba, representada en este acto por su Intendente, Dr. Luis María Trotte, DNI N° 6.562.502, acompañado por su Secretaria de Hacienda y Finanzas, Cra. Vanesa Lorena Pascual, DNI N° 27.880.354, denominados en adelante "**EL MUNICIPIO**", acuerdan en celebrar el presente convenio de prestación de servicios que se regirá por las siguientes cláusulas:

### **PRIMERA: OBJETO**

El Municipio encomienda y la Prestadora acepta la prestación de los siguientes servicios profesionales: a) Asistencia técnica y soporte tecnológico para el desarrollo de las actividades de gestión sanitaria en el área de facturación de los servicios de salud de la Municipalidad; b) Gestión de cobro de prestaciones efectuadas a beneficiarios de otros subsistemas de salud; c) Capacitación de los recursos humanos municipales a los fines de la implementación del mismo.

### **SEGUNDA: PLAZO**

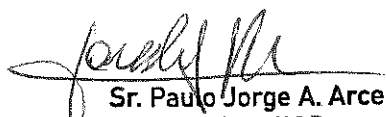
El término de este Convenio es de cuatro (4) años contados a partir del momento que las partes suscriben el mismo, quedando renovado automáticamente por sucesivos períodos de igual duración si no media notificación fehaciente en contrario de cualquiera de las partes con una antelación no inferior a ciento veinte días (120) anteriores al vencimiento del plazo acordado.

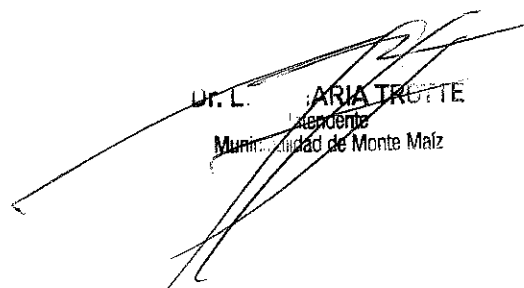
### **TERCERA: SERVICIO CONTRATADO. CONDICIONES**

A) Para el cumplimiento del objeto la Prestadora efectuará las siguientes actividades bajo su exclusiva responsabilidad y por intermedio de las personas designadas por la misma, previa comunicación y conformidad del Municipio:

- 1) Capacitar al personal profesional, técnico, administrativo y auxiliar de los hospitales y centros asistenciales dependientes del Municipio y aquel que resulte directamente involucrado en tareas de detección, facturación y cobro de prestaciones efectuadas a beneficiarios de otros subsistemas de salud.
- 2) Realizar los relevamientos, análisis, diagnóstico e implementación de los procesos administrativos tendientes a la obtención de documentación como al respaldo para el recupero del gasto.
- 3) Elaborar propuestas para el mejoramiento sistemático de la atención ambulatoria, internación, guardia, para las tareas operativas de estadística y de control de servicios.
- 4) Gestionar la cobranza extrajudicial de todos los créditos a favor de los Hospitales y Centros de Atención Primaria dependientes de la Municipalidad que se hayan generado con motivo de las prestaciones efectuadas por los

1

  
Sr. Paulo Jorge A. Arce  
Presidente H.C.D.

  
Dr. L. MARIA TROTTE  
Intendente  
Municipalidad de Monte Maíz

mismos, respecto de Obras Sociales, Mutuales, Sistemas Prepagos, así como toda otra forma de organización basada en la percepción de aportes para la cobertura de salud, del empleador o asegurador responsable en caso de infortunios laborales, Gerenciadoras y Redes de Salud, Superintendencia de Servicios de Salud y/o todo tipo de planes sanitarios otorgados por organismos nacionales, incluyendo a Plan Sumar, o provinciales, que deberían responder por la atención brindada al paciente asistido por el efector.

5) Implementar sistemas informáticos para asistir la gestión administrativa del cobro por recupero, los cuales se integrarán con los existentes en el Hospital y/o Centro de Salud o serán reemplazados, según lo determine el comité de implementación, formado por un representante del Hospital y/o Centro de Salud y un representante de la Prestadora.

6) Aportar personal especializado para el desarrollo de las tareas de coordinación, capacitación, auditoría administrativa y soporte técnico para el mejor desarrollo de este proyecto.

7) Anexo "A": Módulo de información de gestión.

**B) El Municipio se obliga a:**

1) Efectuar la recolección de los datos asistenciales y de la información de base, histórica y vigente, para las tareas propias de facturación de prestaciones: historias clínicas, consultas, prácticas, medicamentos, prótesis, descartables, internaciones, etc., tendientes a que los efectores registren la totalidad de los pacientes en el servicio respectivo, salvo caso fortuito y/o fuerza mayor, debidamente notificado.

2) Arbitrar los medios a los efectos que el profesional de la Salud, dependiente del mismo, proceda personalmente a la carga de información relativa a los pacientes en la Historia Clínica utilizando la codificación vigente.

3) Suministrar a la Prestadora copia de los convenios vigentes entre el Municipio y los prestadores de salud.

4) Efectuar la recolección de los datos contables y financieros y de toda la información necesaria al efecto y suministrar la misma a la Prestadora para la tarea de cobranza por parte de ésta.

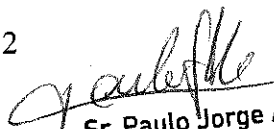
5) Supervisar la realización en debida forma por parte del personal municipal a su cargo de las tareas descriptas al punto B) 1 y 2.

6) Suministrar el espacio necesario, dentro de sus instalaciones edilicias, destinado a desarrollar las actividades de gestión de servicio.

7) Proveer a la Prestadora el Hardware a utilizar para ejecutar los sistemas: equipos de escritorio y los equipos de comunicaciones, de primera calidad de conformidad a las especificaciones técnicas de la Prestadora. El cuidado y mantenimiento de los mismos es de exclusiva cuenta y responsabilidad del Municipio, así como de las averías ocasionadas por sus empleados, estando obligado a reparar o reemplazar por completo y a su costa las partes así dañadas. En caso contrario, la Prestadora no garantiza la correcta, eficiente y prolija realización de las tareas encomendadas, según lo describe la cláusula primera del presente contrato.

8) Suministrar a la Prestadora, el día 1 de cada mes, la documentación respaldatoria de los Comprobantes de Atención realizados hasta esa fecha, para efectuar la facturación y posterior envío de la misma al agente del seguro de salud. La información será remitida por correo y/o medio alternativo por cuenta y orden del Municipio al domicilio fijado por la Prestadora. El Municipio

2

  
Sr. Paulo Jorge A. Arce  
Presidente H.C.D.

  
Dr. LUIS MARÍA TROTTE  
Intendente  
Municipalidad de Monte Maíz

deberá cumplir con esta obligación hasta el día que el presente Convenio finalice por cualquier causa.

9) El Municipio renuncia a la gestión de cobro extrajudicial, por cualquier medio, Apoderado, ente o entidad, persona física o jurídica designada por ella, referente a Comprobantes de Atención.

10) Abrir una cuenta corriente bancaria o caja de ahorro destinada exclusivamente a los depósitos efectuados por los deudores de los Hospitales y Centros de Atención por los servicios prestados a sus afiliados. Dicha cuenta podrá ser auditada en cualquier momento por la Prestadora. El Municipio adicionalmente, en caso de ser necesario, deberá abrir una cuenta bancaria a los fines de recibir los depósitos de Plan Sumar.

11) El Municipio se obliga a abonar a la Prestadora el porcentaje acordado en el presente contrato mediante Cláusula Cuarta; sobre el total percibido y/o a percibir por el recupero de Comprobantes de Atención generados por la Prestadora durante la vigencia del presente contrato y en los cuales haya intervenido respecto de su facturación y gestión de cobro.

**CUARTA: PRECIO:**

El Municipio se obliga a abonar a la Prestadora, por la totalidad de las gestiones convenidas un porcentaje de los montos efectivamente cobrados a los deudores de los Hospitales y Centros de Atención, respecto de las prestaciones efectuadas a sus beneficiarios, equivalente al Dieciséis por ciento (16%) en los primeros seis meses y al Dieciocho por ciento (18%) desde el mes siete en adelante.

Todos los porcentajes fijados como precio en el párrafo anterior deberán adicionar el impuesto del valor agregado que corresponda.

El Municipio tiene la obligación de presentar al cobro todos los valores (cheques) debidamente rendidos por la Prestadora antes del plazo de vencimiento que fijan los mismos. Para el caso que dichos valores no fueran presentados al cobro por el Municipio deberán restituirse a la Prestadora para actualizar su gestión, generando además un costo equivalente al valor de una (1) CARTA CERTIFICADA PLUS HASTA 500 GR. SERVICIO BASICO CORREO ARGENTINO por documento.

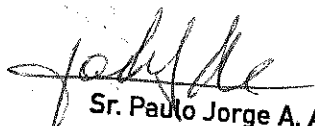
**QUINTA: FORMA DE PAGO**

Las partes acuerdan que todos los pagos resultantes del presente convenio serán debitados mensualmente durante todo el pedido contractual mediante la modalidad de Débito Directo Bancario de acuerdo con lo indicado en Sistema Nacional de Pagos, según comunicación A 2559 del Banco Central de la República Argentina, en la cuenta bancaria que posee la MUNICIPALIDAD en el Banco ....., Sucursal N° ....., Tipo de Cuenta: .....  
N° .....

Los pagos serán abonados a mes vencido del 1 al 10 de cada mes, acreditándose en la cuenta de RETIA SOLUCIONES S.A, CUIT: 30-71494492-0, Banco: Santander Río Sucursal: 66 Cuenta Tipo: Cuenta Corriente de Cuenta Número 14889/0 CBU: 0720066320000001488904, o la que este designe en el futuro mediante comunicación escrita o la que este designe en el futuro mediante comunicación escrita al MUNICIPIO.

**SEXTA: INCUMPLIMIENTO**

En caso de incumplimiento por parte del Municipio de la obligación de pago en la forma y plazos estipulados, éste incurrirá en mora automática sin necesidad de requerimiento ni de intimación extrajudicial ni judicial alguna y

  
Sr. Paulo Jorge A. Arce  
Presidente H.C.D.

  
Dr. L. MARIA TRONCETTI  
Intendente  
Municipalidad de Monte Isluz

dará derecho a la Prestadora a requerir su pago y/o a demandar la resolución del presente convenio, con más daños y perjuicios.

**SÉPTIMA: RESPONSABILIDAD DEL MUNICIPIO**

El Municipio responde por las obligaciones laborales, previsionales, accidentes de trabajo, enfermedades de trabajo, seguros de vida obligatorio y toda otra obligación que surja de la aplicación del presente contrato relacionadas con el personal municipal, siendo las mismas exclusivamente a su cargo, deslindando de toda responsabilidad a la Prestadora por la capacitación que ésta efectúe del personal profesional, técnico, administrativo y auxiliar dependiente del Municipio.

El Municipio se obliga a dar fiel cumplimiento a lo establecido en las leyes: Ley Nacional N° 26.529, Ley Nacional N° 27.706, Ley Nacional N° 25.326 sus modificatorias y correlativas y/o las que en el futuro las reemplacen.

Asimismo es responsable del cumplimiento por parte de los profesionales médicos y/o sus dependientes respecto de la veracidad y exactitud de la información que consignan en las Historias Clínicas a fin de lograr la fidelidad e inalterabilidad de las mismas y por el expreso cumplimiento de las obligaciones previstas en la cláusula TERCERA ap. B) puntos 2 y 5, garantizando la autenticación del acceso de las personas, agentes, profesionales y auxiliares de la salud que intervengan en las Historias Clínicas; eximiendo de responsabilidad a la Prestadora por cualquier violación a la normativa referida.

**OCTAVA**

La Prestadora no será en ningún caso responsable por cualquier daño resultante de la utilización impropia del presente por parte del Municipio sea durante o después de la expiración de los plazos pactados.

**NOVENA: RESCISIÓN**

Las partes podrán, una vez cumplido el año de vigencia del presente Convenio y atento la naturaleza del Servicio, rescindirlo, previa notificación fehaciente con una antelación no inferior a los noventa (90) días. En estas condiciones, ambas partes renuncian a reclamar indemnización y/o compensación de cualquier tipo y naturaleza, con la salvedad de la CLÁUSULA TERCERA, Apartado B, punto 10.-

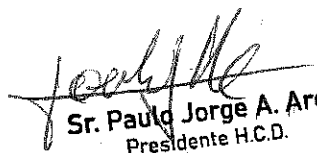
**DÉCIMA: CONFIDENCIALIDAD**

Tanto la Prestadora, en calidad de Responsable de Base de Datos, como así también el Municipio, en calidad de Usuario de Datos, están obligados a mantener la confidencialidad de la información que les fuera confiada en ocasión del cumplimiento del presente.

Se comprometen cada uno por sí y por sus dependientes a mantener total y absoluta reserva de la misma y a no revelar a terceras personas, ningún tipo de información a la cual haya accedido relativa al Municipio, a su clientela, terceros proveedores del mismo ya sea en relación a datos, organización, funcionamiento, procesamientos o de cualquier otro carácter, sea durante o después de la expiración de los plazos de la prestación de los servicios, garantizando la no utilización de los datos incorporados al banco de datos para un objetivo diferente al del simple procesamiento de los mismos en beneficio del Municipio.

Están obligados a dar fiel cumplimiento a las normas de ética y conducta, sean éstas expresas o tácitas o establecidas por los usos y costumbres para el ejercicio de la prestación objeto de este contrato.

4

  
Sr. Paulo Jorge A. Arce  
Presidente H.C.D.

  
Dr. LUZ MARIA TRONCETTI  
Municipal  
Municipio de Monte Maiz

## **ANEXO "A"**

### **Módulo de información de gestión**

La Prestadora brindara información de gestión que apoye la toma de decisiones tendiente a racionalizar la utilización de los recursos humanos y materiales con el fin de brindar mejores y mayores servicios a la comunidad.

El Municipio cuenta con esta información de forma online y la misma deberá ser consultada por los gestores de la secretaría de salud que designe este, en forma periódica a fin de poder llevar el control y seguimiento para la optimización del recuperero.

#### **A) Información de ocupación de consultorios externos**

- 1) Cantidades de consultas por profesional
- 2) Cantidades de consultas por especialidad.
- 3) Tasas de ocupación por profesional (horas trabajadas vs consultas)
- 4) Información epidemiológica por diagnósticos.

#### **B) Gestión de Bono Contribución**

#### **C) Información de atenciones de urgencias**

- 1) Cantidad de pacientes atendidos en esta modalidad por día, mes.
- 2) Información epidemiológica por diagnósticos.

#### **D) Información de internaciones en cama fría.**

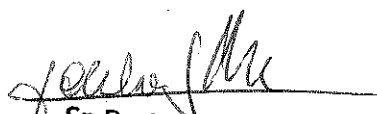
#### **E) Capacitación del personal en el uso del sistema.**

- 1) Centro de atención telefónica al usuario de Lunes a Viernes de 08 a 17:30 hrs.
- 2) Implementación del Sistema de Información Hospitalaria en los centros de salud del municipio.

#### **F) Disponibilidad de la base de datos de beneficiarios con información demográfica y de atenciones realizadas en los centros de salud del Municipio.**

#### **G) Acceso al Sistema online mediante dispositivos móviles compatibles con la tecnología Android.**

6

  
Sr. Paulo Jorge A. Arce  
Presidente H.C.D.

  
Dr. LUIS MARIA TRONITE  
Intendente  
Municipalidad de Monte Matz



Las partes declaran en este acto dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Nº 25.326 PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

**DÉCIMA PRIMERA: PROPIEDAD INTELECTUAL**

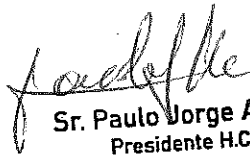
Los sistemas informáticos, material de formación y procedimiento del presente contrato son de propiedad única y exclusiva de la Prestadora, así como los derechos de propiedad intelectual sobre los mismos, siendo utilizados a los fines de este contrato y por el término de duración por el Municipio, comprometiéndose a guardar estricta confidencialidad a su respecto, por lo que a su conclusión deberán ser restituidos a la Prestadora, previa extracción de la información perteneciente al Municipio en un formato estándar (exportación de estructura de datos y contenido en formato (BACKUP POSTGRESQL).

**DÉCIMA SEGUNDA. COMPETENCIA**

Los contratantes se someten para cualquier divergencia que pudiera surgir de la interpretación y la aplicación del presente contrato a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Córdoba, renunciando a todo otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderle, inclusive la Federal.-

**DÉCIMA TERCERA: DOMICILIOS**

Para todos los efectos legales las partes constituyen domicilio especial en los fijado ut supra, donde serán válidas todas las notificaciones que se efectúen.- En prueba de conformidad y previa lectura y ratificación de todos y cada uno de sus términos se firman dos ejemplares del mismo tenor y a un solo efecto, en la ciudad de..... a los ..... Días del mes de..... del año 2024.

  
Sr. Paulo Jorge A. Arce  
Presidente H.C.D.

  
Dr. LUIS MARIA TROTTE  
Intendente  
Municipalidad de Monte Maíz